



*Sehr geehrte, liebe Eltern
und Angehörige,
wir heißen Sie in der Abteilung
für Kinder- und Jugendmedizin
im Gemeinschaftskrankenhaus
herzlich willkommen!*

Oberstes Anliegen unserer Arbeit für die erkrankten Kinder ist es, jedem einzelnen Kind eine möglichst optimale Behandlung zukommen zu lassen.

Für die langfristige und anhaltende Gesundheit erscheint es uns wichtig, dass wir mit Ihnen zusammen die Betreuung Ihres Kindes gestalten. In vielen Dingen sind Sie die „Fachleute“, doch manches muss aus medizinischen Gründen anders als zu Hause gewohnt geschehen. Hier möchten wir mit Ihnen in einen konstruktiven Dialog treten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunsch nach einem Einzelzimmer nicht immer berücksichtigen können. In medizinischen Notfällen nehmen wir jedes Kind auf, sodass es passieren kann, dass ein Einzelzimmer zu einem Zweibettzimmer umgestaltet wird.

Sollten Sie sich über manche Dinge oder Ereignisse ärgern, lassen Sie es uns bitte wissen. Wenn Sie mit der hier erfahrenen Behandlung zufrieden sind, lassen Sie es vor allem andere Eltern wissen – aber auch wir freuen uns über Lob.

Diese folgenden Informationen sollen nicht das persönliche Gespräch ersetzen. Wenn Sie Fragen haben, sprechen sie uns bitte an.



Abteilung für Kinder- und Jugendmedizin
Leitender Arzt Prof. Dr. med. Alfred Längler
Telefon (02330) 62-3036, Telefax (02330) 62-3357

Sekretariat: Marion Backhaus
Telefon (02330) 62-3914, Telefax (02330) 62-3220
kinderklinik@gemeinschaftskrankenhaus.de

sterntaler
HOFFNUNG FÖRDERN

Gemeinnütziger Verein zur Förderung erweiterter Therapieformen für krebskranke, chronisch erkrankte und frühgeborene Kinder e.V.
www.sterntaler-ev.de

Spendenkonto Sterntaler e.V.:
Sparkasse HagenHerdecke
IBAN DE04 4505 0001 0009 1032 50
BIC WELADE3HXXX



**GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS
HERDECKE**

Gerhard-Kienle-Weg 4
58313 Herdecke
Telefon (02330) 62-0

www.gemeinschaftskrankenhaus.de

Art. 38745 Stand April 2018

GESTALTUNG: WWW.HILBIG-STUEBE-PARTNER.DE



*Informationen für
Eltern und Angehörige
unserer Patienten der Abteilung
für Kinder- und Jugendmedizin
Station 6 Ost/West*



**GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS
HERDECKE**

Service von A–Z

AMBULANTES OPERIEREN

Bitte seien Sie pünktlich zum angegebenen Termin auf der Station. Ihr Kind muss nüchtern sein. Bitte sorgen Sie für Ihre Verpflegung selbst. Für Ihr Kind erhalten Sie von uns ein Lunch-Paket. Der Entlassungszeitpunkt richtet sich nach der Visite des Operateurs und des Anästhesisten, die Pflege hat darauf keinen Einfluss.

ANMELDUNG ZUR STATIONÄREN AUFNAHME

Denken Sie bitte an den Überweisungsschein Ihres Kinderarztes sowie an die Krankenversicherungskarte Ihres Kindes. Die Terminierung geplanter Aufnahmen regeln Sie bitte über das Sekretariat der Kinderklinik, Telefon (02330) 62-3914 in der Zeit von 7.30 bis 13.30 Uhr.

ANGEBOTE/AKTIVITÄTEN DER KINDERABTEILUNG

Im Ärzteflur finden Sie ein umfassendes Literaturangebot zu verschiedenen Fragestellungen zum gesunden/kranken Kind. Die Ausleihe erfolgt über unsere Erzieherin.

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeiten sind offen. Bitte halten Sie die **Mittagsruhe** von 12 bis 14 Uhr und die **Nachtruhe** ab 20 Uhr ein.

ELTERNKÜCHE

Zur Lagerung und Verarbeitung persönlicher Lebensmittel steht Ihnen im Ostbereich der Station die Elternküche zur Verfügung. Lagern Sie bitte keine leicht verderblichen Lebensmittel im Patientenzimmer. Die Reinigung der Küche obliegt den Benutzern.

ENTLASSUNG

Die Entlassung Ihres Kindes findet montags bis sonntags in der Regel und wenn möglich bis zum späten Vormittag statt.

HAFTUNG

Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände. Spindschlüssel erhalten Sie gegen Unterschrift und Pfand beim Pflegepersonal.

ISOLATION

Aufgrund der Erkrankung Ihres Kindes oder zum Schutz anderer (u. a. stark abwehrgeschwächter krebskranker Kinder) akzeptieren Sie bitte, das Ihr Kind ggf. für eine bestimmte Zeit das Zimmer nicht verlassen darf und Sie nur unter Einhaltung strenger Hygieneregeln. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, Ihrem Kind eigenes Spielzeug mitzubringen.

ITA-WEGMAN-SCHULE

In der Ita-Wegman-Schule werden schulpflichtige Kinder und Jugendliche unterrichtet, die länger im Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke bleiben müssen.

KRANKE ELTERN

Wenn Sie während des stationären Aufenthalts Ihres Kindes erkranken, vermitteln wir Ihnen bei Bedarf gerne einen Kontakt zur Akutambulanz.

LOB UND KRITIK

Mit ihrem Lob bzw. mit ihrer Kritik helfen Sie uns, besser zu werden. Das Lob- und Kritikformular können Sie an verschiedenen Stellen (persönlich oder auch anonym) abgeben:

- direkt bei den Pflegenden und Ärzten ihrer Station
- Qualitätsmanagement: Haustelefon 62-3480
- Lob- und Kritikbriefkasten auf der Station/ neben dem Haupteingang

MEDIEN

Kleine Kinder – besonders Säuglinge – sind den Eindrücken, die auf sie einströmen, schutzlos ausgesetzt. Bitte bringen Sie Radios, Smartphones, CD-Player etc. allenfalls nach Rücksprache mit.

MITAUFNAHME VON ELTERN/BEGLEITPERSONEN

Bis zum sechsten Lebensjahr Ihres Kindes werden Sie als Begleitperson für Ihr Kind mit stationär aufgenommen. Die Kosten dafür trägt die Krankenkasse. Darüber hinaus können Sie auf Wunsch auf eigene Kosten (Wahlleistung) mit aufgenommen werden.



Es gibt räumlich zwei Arten der Unterbringung:

- Unmittelbar im Patientenzimmer (i. d. R. auf Klappbetten)
- In Apartments im Dachgeschoss des Kinderhauses

TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT

Sie haben die Möglichkeit, ein Telefon mit gegen Entgelt aufladender Telefonkarte zu erhalten.

PÄDAGOGISCHES/MUSIKALISCHES ANGEBOT

Unsere Erzieherin bietet verschiedene Bastel- und Freizeitaktivitäten im Rahmen Ihrer Tätigkeit an. Am Dienstagabend findet ein Vorlesekreis, jeden Montag, Mittwoch und Freitag um 18.30 Uhr ein Singkreis statt.

PARKEN

Parken ist auf allen entsprechend gekennzeichneten Flächen auf dem Gelände des Gemeinschaftskrankenhauses sowie vor dem Kinderhaus – gebührenpflichtig – möglich.

PATIENTENFÜRSPRECHER

Patientenfürsprecher-Stunde:

jeden Donnerstag von 14 bis 15 Uhr in der Cafeteria

Unabhängige Patientenberatung:

Ostenhellweg 49, 44135 Dortmund, Tel.: (0231) 206487 oder www.unabhaengige-patientenberatung.de

RAUCHEN

Die Klinik ist ein rauchfreier Ort. Rauchen ist nur außerhalb und in den gekennzeichneten Zonen möglich.

SEELSORGER

Die Seelsorger der evangelischen, katholischen Kirche und der Christengemeinschaft sind über eine Nachricht an der Information in der Eingangshalle erreichbar.

PFLGERISCHE ÜBERGABEN

Diese finden in der Zeit von 13.15 bis 14 Uhr und von 20.40 bis 21.15 Uhr statt. Bitte wenden Sie sich in dieser Zeit nur in dringenden Fällen an uns.

VERPFLEGUNG

Alle stationär aufgenommenen Patienten und Begleitpersonen erhalten ihre Mahlzeiten im Tablettsystem. Bitte stellen Sie das Tablett nach der Mahlzeit in den Essenswagen zurück (morgens 8.30 Uhr, mittags 12.30 Uhr, abends 18 Uhr).

Besonderheiten/Allergien/Unverträglichkeiten/Diäten in der Ernährung Ihres Kindes geben Sie bitte umgehend den Pflegenden bzw. der Menüassistentin an.

