



GESTALTUNG: WWW.HILBIG-STUEBE-PARTNER.DE

ANREISE MIT DER BAHN

Von Dortmund Hauptbahnhof oder Hagen Hauptbahnhof in Richtung Herdecke mit der RB-Bahnlinie 52. Von dort weiter mit der Buslinie 376 oder 554 bis Haltestelle Gemeinschaftskrankenhaus.

Bürgerbus Herdecke: Von/nach Bahnhof Herdecke bis zum Gemeinschaftskrankenhaus (15 Min. Fahrzeit)

Bürgerbus Wetter: Von/nach Bahnhof Wetter bis zum Gemeinschaftskrankenhaus (10 Min. Fahrzeit)

ANREISE MIT DEM AUTO

Mit dem Auto ist das Gemeinschaftskrankenhaus über die A 1 (Abfahrt Hagen-West) und A 45 (Abfahrt Dortmund-Süd/Herdecke) gut erreichbar.



GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS HERDECKE

Gerhard-Kienle-Weg 4
58313 Herdecke
Telefon (02330) 62-0
kontakt@gemeinschaftskrankenhaus.de
www.gemeinschaftskrankenhaus.de

Fachabteilungen und Leitende Ärzte

ANÄSTHESIE

Leitender Arzt: Dr. med. Martin Marsch
Telefon (02330) 62-3500

CHIRURGIE

Leitender Arzt: Priv.-Doz. Dr. med. Florian Glaser
Telefon (02330) 62-3444

FRÜHREHABILITATION

Leitender Arzt: Dr. med. Friedrich Edelhäuser
Telefon (02330) 62-3425

GYNÄKOLOGIE/ GEBURTSHILFE

Leitende Ärztin: Dr. med. Anette Voigt
Telefon (02330) 62-3456

INNERE MEDIZIN

Leitender Arzt: Dr. med. Wolf Köster
Telefon (02330) 62-3436

KINDER- UND JUGENDMEDIZIN

Leitender Arzt: Prof. Dr. med. Alfred Längler
Telefon (02330) 62-3914
Kinderambulanz
Telefon (02330) 62-3907

KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE

Leitender Arzt: Prof. Dr. med. Oliver Fricke
Telefon (02330) 62-3909

NEUROCHIRURGIE

Leitender Arzt: Prof. Dr. Dipl.-Phys. Wolfram Scharbrodt
Telefon (02330) 62-3414

NEUROLOGIE

Leitender Arzt: Dr. med. Thies Lindenlaub
Telefon (02330) 62-3501

PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE

Leitende Ärztin: Dr. med. Margareta Müller-Mbaye
Telefon (02330) 62-3406

PSYCHOSOMATIK UND PSYCHOTHERAPIE

Leitender Arzt: Dr. med. Thomas Haag
Telefon (02330) 62-3037

RADIOLOGIE

Leitender Arzt: Dr. med. Alexander Ranft
Telefon (02330) 62-4732

RÜCKENMARKSVERLETZTE

Leitender Arzt: Dipl.-Med. Maik Ebert
Telefon (02330) 62-3425

TAGESKLINIK WITTEN

Leitender Oberarzt: Dr. med. Volker Hentschel
Telefon (02302) 91 49 50

ZENTRALE NOTAUFNAHME/POLIKLINIK

Leitende Oberärztin: Dr. med. Frauke Dryden
Telefon (02330) 62-4444

ZENTREN

Beckenbodenzentrum, Telefon (02330) 62-4444
Brustkrebszentrum, Telefon (02330) 62-3000
Darmzentrum, Telefon (02330) 62-4477
Gynäkologisches Krebszentrum, Telefon (02330) 62-4455
Schlaganfallzentrum (Stroke Unit), Telefon (02330) 62-3423

MEDIZINISCHES VERSORGUNGSZENTRUM INTEGRATED:

Neurochirurgische Praxis, Telefon (02330) 62-4750
Onkologische Praxis, Telefon (02330) 62-4750



Parkmöglichkeiten

Bitte parken Sie nur in den gekennzeichneten Bereichen und beachten Sie die Hinweisschilder. Die Parkplätze gegenüber dem Haupteingang sind für behinderte Patienten, Kurzzeitparker (Patientenbegleiter) und werdende Eltern (Storchenparkplätze) reserviert. Es stehen weitere behindertengerechte Parkmöglichkeiten am Nebeneingang Süd (Therapiehalle) zur Verfügung. Patienten können auf dem großen Parkplatz für maximal 2,50 Euro/Tag parken. Auch am Kinderhaus stehen Parkplätze zur Verfügung. Bitte halten Sie die Zufahrten für Notarztwagen, Taxi und Feuerwehr frei!



Patienten- und Besucherinformation



GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS
HERDECKE

Herzlich Willkommen!

Sie kommen zu uns, weil Sie erkrankt sind und fachliche und menschliche Hilfe benötigen. Wir werden Sie in dieser Lebenssituation nach Möglichkeit bestens betreuen, damit Sie wieder gesund werden können. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünschen Ihnen eine gute Besserung!

Als Akutkrankenhaus der Versorgungsstufe II sind wir zuständig für die ambulante und stationäre Versorgung der Bürger der Stadt Herdecke und ihrer Umgebung. Zudem haben wir die umfassende psychiatrische Versorgungsverpflichtung und den Notarztdienst für die Städte Herdecke und Wetter übernommen. Darüber hinaus steht das Gemeinschaftskrankenhaus auch überregional allen Kassen- und Privatpatienten offen.

Diagnostik und Behandlung erfolgen auf der Grundlage der modernen naturwissenschaftlichen Medizin. Ergänzend wenden wir komplementärmedizinische Therapien, vor allem aus der Anthroposophischen Medizin, an. Dazu gehören besondere Medikamente, äußere Anwendungen (wie Wickel und Einreibungen) sowie Kunsttherapien, welche die Selbstheilung anregen und fördern.

Ärzte, Pflegende und Therapeuten aller Fachrichtungen (Physiotherapie, Psychologie, Ernährung, Kunsttherapien) wirken zusammen, um so ein ganzheitliches Genesungskonzept für Sie zu erarbeiten.

Service von A–Z

AMBULANTE BEHANDLUNG (HOCHSCHULAMBULANZ/INSTITUTSAMBULANZ/MVZ)

Gesetzlich versicherte Patienten benötigen einen Überweisungsschein eines niedergelassenen Arztes mit der Aufschrift „Hochschulambulanz“ oder für die Institutsambulanz die Bezeichnung der jeweiligen Fachrichtung. Für neurochirurgische und onkologische Patienten kommen Sie bitte in die Facharztpraxen im MVZ (Medizinisches Versorgungszentrum IntegraMed). Die Behandlung ist hier ohne Überweisung möglich, bitte bringen Sie aber Ihre Krankenversicherungskarte mit.

AMBULANTE OPERATIONEN

Gesetzlich versicherte Patienten benötigen einen Überweisungsschein eines niedergelassenen Arztes mit der Aufschrift: „Krankenhaus Herdecke, Ambulantes Operieren/Diagnose“. Bitte melden Sie sich zur ambulanten Operation unter der Telefonnummer (02330) 62-3003 an und bringen Ihre Krankenversicherungskarte mit.

ANMELDUNG ZUR STATIONÄREN PATIENTENAUFNAHME

Die stationäre Patientenaufnahme hat Mo bis Do von 7.30 bis 16 Uhr und Fr 7.30 bis 14 Uhr geöffnet. Bitte denken Sie an den Einweisungsschein Ihres Arztes, an Ihre Krankenversicherungskarte sowie gegebenenfalls an einen Befreiungsausweis für Zuzahlungen. Wenn Sie privat versichert sind, erkundigen Sie sich bitte vorab bei Ihrer Krankenkasse, welche Leistungen übernommen werden.

BESUCHSDIENST

Der Besuchsdienst ist ein Team aus ehrenamtlichen Helfern, die den Patienten der Erwachsenenomatik den Klinikaufenthalt während ihres stationären Aufenthaltes erleichtern – sei es durch Gespräche und Zuwendung, das Erledigen von Besorgungen oder Begleitungen z. B. bei Spaziergängen.

BESUCHSZEITEN

Unsere Besuchszeiten sind offen. Bitte halten Sie die Mittagsruhe von 13 bis 14.30 Uhr sowie die Nachtruhe von 21 bis 8 Uhr ein.

ELEKTRISCHE GERÄTE

Der Gebrauch mitgebrachter elektrischer Geräte (außer Rasierapparat und Haartrockner) ist in den Patientenzimmern grund-

sätzlich nur in Abstimmung mit dem Pflegepersonal auf der jeweiligen Station gestattet.

ENTLASSUNG

Melden Sie sich bitte an der Kasse (Aufnahme) ab, um die Formalitäten zu erledigen. Wir sind wie alle Krankenhäuser gemäß § 39 SGB V verpflichtet, den gesetzlich versicherten Patienten eine Kostenbeteiligung (Zuzahlungsbetrag der Krankenkassen) zu berechnen.

FRISEUR & MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

Beide Dienstleistungen können zu Ihnen ans Bett kommen, sind aber nicht in den Krankenhauskosten enthalten. Bei Bedarf melden Sie sich bitte bei dem Pflegepersonal auf der Station.

GELDAUTOMAT

In der Eingangshalle befindet sich ein Geldautomat der Sparkasse HagenHerdecke.

GOTTESDIENSTE

Christengemeinschaft:

Sa 9 Uhr Menschenweihehandlung
Mo 19.30 Uhr Evangelienlesung
Evangelisch: Fr 18.30 Uhr, Katholisch: Mi 18.30 Uhr
Immer in der Kapelle, 6. Etage

INFORMATIONEN FÜR IHREN KLINIKAUFENTHALT

Bitte bringen Sie für Ihre persönliche Pflege und Ihr Wohlbefinden Handtücher, Waschlappen, Seife, Zahnpasta, Zahnbürste, Shampoo, Nachthemden/Schlafanzüge, Bademantel/Morgenrock, ggf. Trainingsanzug, Strümpfe und Hausschuhe mit. Denken Sie bitte auch an Ihre persönlichen Medikamente bzw. Medikamentenlisten, eine Lesebrille (wenn nötig), Voruntersuchungsergebnisse (wenn vorhanden) oder eine Patientenverfügung /Betreuungsvollmacht.

ITA-WEGMAN-SCHULE

In der Ita-Wegman-Schule werden schulpflichtige Kinder und Jugendliche unterrichtet, die länger im Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke bleiben müssen.

KÜNSTLERISCHE THERAPIEN

Im Kontext der Anthroposophischen Medizin bieten wir Kunsttherapien an. Diese erfolgen nach Absprache mit dem behandelnden Arzt.

KULTUR

Für Patienten, Mitarbeiter und Gäste gibt es ein vielfältiges Kulturangebot. Über aktuelle Termine werden Sie auf Ihrer Station sowie im gesamten Haus informiert. Ort und Zeit erfahren Sie auf dem Bildschirm in der Eingangshalle sowie auf Ihrer Station.

LOB UND KRITIK

Mit Ihrem Lob bzw. mit Ihrer Kritik helfen Sie uns, besser zu werden. Das Lob- und Kritikformular können Sie an verschiedenen Stellen (persönlich oder auch anonym) abgeben:

- Direkt bei den Pflegenden oder Ärzten Ihrer Station
- Im Qualitätsmanagement bei Enno Detert, (02330) 62-3480
- Im Lob- und Kritikkasten neben dem Haupteingang

PATIENTENARM BAND

Ihre Sicherheit während des stationären Aufenthaltes steht für uns an erster Stelle. Deshalb erhalten Patienten der somatischen Abteilungen bei der Aufnahme ein persönliches Patientenarmband mit einer Kombination von Identifizierungsmerkmalen (Familienname, Vorname, Geburtsdatum, Patienten-, Fallnummer). Während Ihres gesamten Aufenthaltes können wir bei allen Behandlungsschritten Ihre Identität feststellen und überprüfen. Wenn Sie das Patientenarmband nicht tragen möchten, können Sie dies ablehnen.

PATIENTENFÜRSPRECHER

Jeden Do von 14 bis 15 Uhr stehen Ihnen die Patientenfürsprecher (Karin Tschuden, Klaus Huwe und Dietmar Dornik) in der Cafeteria zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie auch die unabhängige Patientenberatungsstelle kontaktieren: Grafenhof 5, 44137 Dortmund, Telefon (0800) 0117725, www.patientenberatung.de
E-Mail: terminvereinbarung@patientenberatung.de

PATIENTENBIBLIOTHEK

Öffnungszeiten: Mo 13 bis 15 Uhr, Di, Do, Fr 10 bis 12 Uhr. Die Patientenbibliothek befindet sich auf der 5. Etage im Haupthaus. Während der Öffnungszeiten erreichen Sie uns auch unter der Telefonnummer (02330) 62-3467. Bettlägerigen Patienten können die Bibliothekskataloge, die auf den Stationen ausliegen, bei der Auswahl helfen. Die gewünschten Bücher werden dann ins Zimmer gebracht. Die Ausleihfrist beträgt zwei Wochen und ist kostenlos.

POST

In der Eingangshalle befindet sich ein Briefkasten. Dieser wird Mo-Fr um 16.45 Uhr, Sa um 12 Uhr geleert. Briefmarken finden Sie in der Herdecker Bücherstube.

RAUCHEN

Die Klinik ist ein rauchfreier Ort. Rauchen ist nur im Außenbereich in den gekennzeichneten Zonen möglich.

SEELSORGER

Die Seelsorger der evangelischen, der katholischen Kirche und der Christengemeinschaft sind über eine Nachricht an der Information in der Eingangshalle erreichbar.

SERVICE

- Herdecker Bücherstube
Telefon (02330) 73915, Mo bis Fr 10 bis 18 Uhr
- Café Telefon (02330) 62-3835,
- Mo bis Fr 9 bis 18 Uhr und Sa, So 11 bis 18 Uhr
- Lädchen Telefon (02330) 62-3834
Mo bis Fr 9 bis 18 Uhr, Sa 12 bis 17 Uhr, So geschlossen
- PurPur (Eingangshalle) Naturtextilien, Wolle, Geschenkartikel
Telefon: (02330) 62-3888, Mo bis Fr 10 bis 12.30 Uhr und 15 bis 18 Uhr, Sa 14 bis 17 Uhr

SOZIAL-PFLEGERISCHER DIENST

Die Kontinuität der Pflege und der Weiterversorgung auch nach der Entlassung sicherzustellen, ist Aufgabe des Sozial-Pflegerischen Dienstes. Unsere Mitarbeiter beraten Sie und Ihre Angehörigen bei allen Fragen sowie bei persönlichen und sozialen Schwierigkeiten. Bei Bedarf sprechen Sie das Pflegepersonal auf Ihrer Station an.

TEEKESSELCHEN

Im „Teekesselchen“ erhalten Patienten mit der Nebendiagnose Demenz in einem speziell eingerichteten Tagesbetreuungsraumbetreuung vielfältige Anregungen, die sie geistig, seelisch, kommunikativ und physisch aktivieren und mobilisieren. In der Tagesbetreuung wird in einer wohnlichen Atmosphäre der Langeweile des Alltags im Patientenzimmer sowie dem weiteren Verlust der Selbständigkeit entgegengewirkt. Auch der normale Rhythmus zwischen Wach- und Ruhezeiten (mittags und nachts) wird gefördert. Die Tagesbetreuung findet unter der Begleitung einer hauptamtlichen Alten-

pflegekraft, Heike Bartolomey, vormittags von 11 bis 13 Uhr und nachmittags von 14 bis 16 Uhr auf der Station 2C statt.

TELEFON, TV, INTERNET & RADIO

Auf einigen Stationen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, am Krankenbett einen Festnetz-Telefonanschluss mit eigener Durchwahl sowie ein eigenes TV- und Radio-System zu nutzen. Zudem ist das Gemeinschaftskrankenhaus ein Hotspot der Telekom. Dies ermöglicht Ihnen eine kabellose Internetnutzung während Ihres Krankenhausaufenthaltes. Die Kosten für die Nutzung von Fernsehen, Radio und Internet richten sich nach der Anzahl der Tage, an denen Sie dieses Angebot nutzen. Die Telefongebühren richten sich nach der Art und dem Zeitpunkt der Gespräche, die Sie damit führen. Eine detaillierte Kostenübersicht finden Sie in einem Flyer an der Pforte oder auf Ihrer Station. Die Benutzung von Mobiltelefonen ist grundsätzlich gestattet. Wir bitten Sie jedoch, beim Telefonieren Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu nehmen. Zudem können einzelne Fachabteilungen aus therapeutischen Gründen Einschränkungen in der Nutzung von Festnetz und/oder Mobiltelefon vereinbaren.

VERABSCHIEDUNG VON VERSTORBENEN PATIENTEN

Jeder verstorbene Patient hat die Möglichkeit aufgebahrt zu werden – in seinem Zuhause oder in einem unserer Aufbahrungsräume. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, sprechen Sie die Mitarbeiter auf Ihrer Station oder den Aufbahrungskreis (Vermittlung durch den Empfang in der Eingangshalle) an.

VORSTATIONÄRE – NACHSTATIONÄRE BEHANDLUNG

Einige diagnostische Maßnahmen können vorstationär innerhalb von fünf Tagen vor Ihrer Aufnahme durchgeführt werden. Ebenso können Behandlungen nach Ihrer Entlassung innerhalb von 14 Tagen sinnvoll sein (poststationär). Ihr behandelnder Arzt wird dies mit Ihnen besprechen.

WERTSACHEN

Bitte bringen Sie keine größeren Geldbeträge und Wertgegenstände in die Klinik mit. Für abhanden gekommene Wertsachen können wir leider keine Haftung übernehmen. Es steht Ihnen aber immer die Möglichkeit offen, Geldbeträge, Schmuck und sonstige Wertgegenstände gegen Quittung in der Patientenaufnahme zu deponieren. Eine Rückgabe der Wertsachen kann nur während der Öffnungszeiten von Mo bis Fr von 7.30 bis 15.30 Uhr erfolgen.

