

PATIENTENFÜRSPRECHER

Unsere unabhängigen **Patientenfürsprecher** erreichen Sie unter der Telefonnummer 02330 62-3344.

PFLGERISCHE ÜBERGABEN

Diese finden täglich zwischen 6:15 bis 7 Uhr, 13:40 bis 14:25 Uhr und 21 bis 21:45 Uhr statt. Bitte wenden Sie sich in dieser Zeit nur in dringenden Fällen an uns.

RAUCHEN

Das Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke ist ein rauchfreier Ort. Rauchen ist nur außerhalb sowie in den gekennzeichneten Bereichen (Raucherpavillons) erlaubt.

SEELSORGE

Die Seelsorger*innen der evangelischen und katholischen Kirche sowie der Christengemeinschaft sind über eine Nachricht an der Information in der Eingangshalle erreichbar.

VERPFLEGUNG

Die Mahlzeiten für alle stationär aufgenommenen Patient*innen und Begleitpersonen werden auf Tablett serviert. Bitte stellen Sie das Tablett nach der Mahlzeit in den Essenswagen zurück.

Besonderheiten/Allergien/Unverträglichkeiten/Diäten in der Ernährung Ihres Kindes geben Sie bitte umgehend bei den Pflegenden bzw. der Menüassistenz an.



Abteilung für Kinder- und Jugendmedizin

Prof. Dr. med. Alfred Längler
Chefarzt

Sekretariat

Telefon 02330 62-3914
Telefax 02330 62-3220
kinderklinik@gemeinschaftskrankenhaus.de

sterntaler

HOFFNUNG FÖRDERN

Sterntaler e. V. fördert erweiterte Therapieformen für Kinder und Jugendliche als sinnvolle Ergänzung zu bestehenden Behandlungen. Der gemeinnützige Verein unterstützt zahlreiche Projekte des Gemeinschaftskrankenhauses Herdecke.

Spendenkonto Sterntaler e. V.:
Sparkasse HagenHerdecke
IBAN DE04 4505 0001 0009 1032 50
BIC WELADE3HXXX



Art. 2427001 Stand November 2024



GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS
HERDECKE

Gerhard-Kienle-Weg 4
58313 Herdecke
Telefon 02330 62-0
www.gemeinschaftskrankenhaus.de



GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS
HERDECKE

Abteilung für Kinder- und Jugendmedizin

INFORMATIONEN FÜR ELTERN,
ANGEHÖRIGE UND BEGLEITPERSONEN



Wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer Abteilung für Kinder- und Jugendmedizin!

Eine individuelle Behandlung und die bestmögliche Versorgung unserer Patient*innen haben für uns oberste Priorität.

Damit Ihr Kind von einer nachhaltigen Gesundheit profitiert, liegt uns eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen am Herzen. In vielen Dingen sind Sie die „Fachleute“ – doch häufig bringt ein Krankenhausaufenthalt die gewohnten Abläufe durcheinander. Damit Sie und Ihr Kind sich bei uns wohlfühlen, ist uns ein konstruktiver Dialog wichtig.

Bei medizinischen Notfällen kann es vorkommen, dass ein Einzelzimmer vorübergehend mit zwei Patient*innen belegt ist. Bitte haben Sie daher Verständnis, wenn wir den Wunsch nach einem Einzelzimmer (als kostenpflichtige Wahlleistung) nicht immer berücksichtigen können.

Wir sind dankbar für jede konstruktive Kritik. Wenn Sie mit unserer Behandlung zufrieden sind, freuen wir uns, wenn Sie dies auch anderen Eltern mitteilen. Sollten Sie mit etwas nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns bitte wissen, denn nur so können wir unserem Anspruch an eine bestmögliche medizinische Versorgung gerecht werden.

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Informationen von A-Z für Sie zusammengefasst. Diese ersetzen nicht das persönliche Gespräch, verschaffen aber einen ersten Überblick.

Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns jederzeit gern an.

AMBULANTE OPERATIONEN

Bitte finden Sie sich pünktlich zum vereinbarten Termin auf der Station ein und sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind nüchtern ist. Ihr Kind erhält von uns ein Lunch-Paket, die Begleitpersonen sorgen selbst für ihre Verpflegung. In unserer Cafeteria finden Sie ein reichhaltiges Angebot, Sie können sich aber auch gern etwas mitbringen.

ANMELDUNG ZUR STATIONÄREN AUFNAHME

Bitte bringen Sie eine Überweisung Ihrer Kinderarztpraxis sowie die Krankenversicherungskarte Ihres Kindes mit. Die Terminierung geplanter Aufnahmen regeln Sie bitte über das Sekretariat unserer Kinderklinik, Telefon 02330 62-3914 (täglich von 8-12 Uhr).

ANGEBOTE FÜR ELTERN/BEGLEITPERSONEN

Im Ärzteflur finden Sie ein umfassendes Literaturangebot zu verschiedenen Fragestellungen rund um die Kindergesundheit. Die Ausleihe erfolgt über unsere Erzieherin.

BESUCHSZEITEN

Wir haben keine festen Besuchszeiten, bitten Sie jedoch darum, die Mittagsruhe von 12-14 Uhr sowie die Nachtruhe ab 20 Uhr einzuhalten.

ELTERNKÜCHE

Zur Lagerung und Verarbeitung persönlicher Lebensmittel steht Ihnen die Elternküche zur Verfügung. Bitte lagern Sie keine leicht verderblichen Lebensmittel im Patientenzimmer. Die Reinigung der Küche obliegt den Benutzer*innen.

ENTLASSUNG

Die Entlassung Ihres Kindes findet montags bis sonntags in der Regel und wenn möglich bis zum späten Vormittag statt. Wann die Entlassung Ihres Kindes nach einer Operation erfolgt, ent-

scheiden die Operateur*innen und die Anästhesist*innen. Die Pflegenden haben darauf keinen Einfluss.

HAFTUNG

Für Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung und empfehlen Ihnen, für die Aufbewahrung einen unserer Spinde zu nutzen. Einen Schlüssel für den Spind erhalten Sie beim Pflegepersonal (Pfandabgabe und Unterschrift erforderlich).

ISOLATION

Im Fall einer ansteckenden Krankheit ist es erforderlich, dass Ihr Kind und evtl. auch dessen Begleitpersonen für eine bestimmte Zeit im Zimmer bleiben müssen bzw. dieses nur unter Einhaltung strenger Hygieneregeln verlassen dürfen. Diese Maßnahme dient dem Schutz anderer, zum Beispiel stark abwehrgeschwächter Kinder. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, Ihrem Kind eigenes Spielzeug mitzubringen.

KLINIKSCHULE: DIE ITA-WEGMAN-SCHULE

In unserer Klinikschule, der Ita-Wegman-Schule, werden schulpflichtige Kinder und Jugendliche unterrichtet, die länger im Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke bleiben müssen.

KRANKE ELTERN

Sollten Sie während des stationären Aufenthalts Ihres Kindes erkranken, vermitteln wir Ihnen bei Bedarf gerne einen Kontakt zur Akutambulanz.

LOB UND KRITIK

Mit Ihrem Lob bzw. mit Ihrer Kritik helfen Sie uns, besser zu werden. Das Lob- und Kritikformular können Sie an verschiedenen Stellen (persönlich oder auch anonym) abgeben:

- direkt bei den Pflegenden und Ärzt*innen Ihrer Station
- beim Qualitätsmanagement: Haustelefon 02330 62-3480
- im Lob- und Kritikbriefkasten auf der Station oder neben dem Haupteingang

MITAUFNAHME VON ELTERN/BEGLEITPERSONEN

Bis zum neunten Geburtstag Ihres Kindes werden Sie bei dessen stationärer Aufnahme als Begleitperson mit aufgenommen. Die Kosten dafür trägt die Krankenkasse. Darüber hinaus können Sie auf Wunsch auf eigene Kosten (Wahlleistung) mit aufgenommen werden.

Die Unterbringung erfolgt entweder unmittelbar im Patientenzimmer (Zustellbett) oder in unseren Appartements im Dachgeschoss des Kinderhauses.

PÄDAGOGISCHES/MUSIKALISCHES ANGEBOT

Wir bieten verschiedene, dem individuellen Gesundheitszustand Ihres Kindes angepasste Bastel- und Freizeitaktivitäten an und begleiten diese pädagogisch. Jeden Mittwoch findet ein abendlicher Singkreis statt.

PARKEN

Das Parken ist auf allen entsprechend gekennzeichneten Flächen auf dem Gelände des Gemeinschaftskrankenhauses sowie vor dem Kinderhaus – gebührenpflichtig – möglich.

