



Sehr geehrte, liebe Patient*innen,
unser großes Anliegen ist es, Ihnen in Ihrer Krankheitssituation nach unseren besten Möglichkeiten zu helfen und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie Erlebnisse mit Dingen oder Menschen gehabt haben mit denen Sie unzufrieden waren, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Ihre Kritik und Ihre Verbesserungsvorschläge sind für uns ein wichtiger Bestandteil, unsere Abläufe zu verändern und zu verbessern. Dazu wird der von Ihnen ausgefüllte Bogen intern bearbeitet und ausgewertet. Wie freuen uns aber selbstverständlich auch über Ihr Lob, das wir sehr gerne an die verantwortlichen Mitarbeiter*innen weitergeben! Wir bitten Sie, den ausgefüllten Bogen in den Briefkasten „Lob & Kritik“ an der Pforte einzwerfen oder bei den Mitarbeiter*innen Ihrer Station/Abteilung abzugeben.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit dazu nehmen!

Ich wurde behandelt in der Fachabteilung: _____ Station: _____ Datum: _____

Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch das Pflegepersonal?

Freundlichkeit

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Kommunikation/Aufklärung/Kompetenz

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch die Ärzt*innen?

Freundlichkeit

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Kommunikation/Aufklärung/Kompetenz

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung weiterer Berufsgruppen/Abteilungen?

(bitte eine zutreffende ankreuzen)

Hebammen Therapeut*innen _____
 Notaufnahme/Ambulanz Radiologie _____

Freundlichkeit

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Kommunikation/Aufklärung/Kompetenz

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Wartezeit

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Haben Sie anthroposophische Behandlungen in Anspruch genommen?

ja nein

Wenn ja, wie zufrieden sind/waren Sie mit diesen Behandlungen?

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden



Wie zufrieden waren Sie mit der Unterbringung?

Zimmer/Ausstattung

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Atmosphäre

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit in unserem Haus?

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Speisversorgung?

sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

ja nein

Hier haben Sie Platz für Anregungen oder Bemerkungen an uns:

Persönliche Angaben*

Vor- und Nachname _____

Adresse _____

Telefonnummer _____ Email-Adresse _____

**Die Angaben Ihrer persönlichen Daten sind freiwillig*

Weitere Kontaktmöglichkeiten

Sie haben auch die Möglichkeit, persönlich Kontakt zu uns oder der Patientenberatungsstelle aufzunehmen:

Patientenfürsprecher: (02330) 62-4433 (AB), oder donnerstags 14.00 - 15.00 Uhr in der Cafeteria

Qualitätsmanagement: (02330) 62-3480, qualitaetsmanagement@gemeinschaftskrankenhaus.de

Unabhängige Beratungsstelle: (0800) 0117722 oder online unter: www.patientenberatung.de.

Auf dieser Webseite steht Ihnen ein Formular zur Kontaktaufnahme zur Verfügung.